

Termini e Condizioni Generali

Riparazioni a Prezzo Fisso Extra

Premessa

I presenti termini e condizioni di Electrolux (di seguito "Termini Electrolux") si applicano ai servizi che forniscono ulteriore protezione all'apparecchio a marchio Electrolux come ulteriormente descritto nei presenti Termini Electrolux, e sono sottoscritti da Lei (di seguito il "Cliente") e da Electrolux Appliances S.p.A. (di seguito "Electrolux", congiuntamente con il Cliente le "Parti" e singolarmente la "Parte"), il cui indirizzo commerciale completo e i dettagli di contatto sono esposti di seguito:

Electrolux Appliances S.p.A.

Sede legale: Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN)

Numero: 0434 1580016

E-mail: fpr@electrolux.com

1 Generalità

- 1.1 **Marchi coperti.** Riparazioni a Prezzo Fisso Extra (di seguito, anche "Pacchetto di Servizi") è disponibile per tutti i marchi e gli apparecchi appartenenti alla categoria dei grandi elettrodomestici (per tali intendendosi, forni, piani cottura, cappe, lavastoviglie, frigoriferi, frigocongelatori, congelatori, lavatrici, asciugatrici, lavasciuga) generalmente offerti da Electrolux in Italia e che includono, a titolo non esaustivo, i seguenti marchi:

Electrolux, Zoppas, AEG, Zanussi, Rex.

- 1.2 **Numero degli apparecchi coperti.** Riparazioni a Prezzo Fisso Extra copre solo un apparecchio ed esclusivamente quello che il Cliente ha indicato nel modulo di adesione al momento della sottoscrizione di Riparazioni a Prezzo Fisso Extra per la prima volta.

- 1.3 **Periodi di Offerta.** Riparazioni a Prezzo Fisso Extra è disponibile solo una volta scaduto il periodo di garanzia legale del relativo apparecchio e nel momento in cui il consumatore stia prenotando una riparazione relativa all'apparecchio in questione da parte di un tecnico autorizzato di Electrolux.

- 1.4 **Ulteriori Requisiti.** Il Pacchetto di Servizi può essere attivato solo da consumatori maggiori di 18 anni di età.

Il Pacchetto di Servizi è attivabile solo per quegli apparecchi che soddisfino i seguenti criteri:

- che siano di proprietà di consumatori, ossia di persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- non abbiano più di 10 anni, decorrenti dalla consegna dell'apparecchio al Cliente, nel momento in cui il Cliente sottoscrive il relativo Pacchetto di Servizi;
- che si trovino in Italia e il relativo apparecchio sia stato autorizzato, come indicato nel manuale dell'apparecchio, per l'uso in Italia; inclusa Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Tutte le Isole minori e le Isole di Venezia sono escluse dal servizio.
- che siano accompagnati da una copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell'apparecchio;
- Il Pacchetto è inoltre rivolto esclusivamente ai consumatori che non abbiano precedentemente contattato il servizio di assistenza tecnica di Electrolux o altri centri di assistenza e non conoscano quindi la causa o la natura dell'asserito difetto di conformità o del danno subito dall'elettrodomestico e il relativo costo per la riparazione

Qualsiasi apparecchio coperto dal Pacchetto di Servizi in conformità con quanto precede e che soddisfi i criteri di cui sopra sarà definito "Apparecchio" nei Termini Electrolux.

- 1.5 **Nessuna garanzia di terzi.** Riparazioni a Prezzo Fisso Extra non pregiudica le obbligazioni comunque assunte da parte di terzi, in particolare dal rivenditore dell'Apparecchio, nei confronti del Cliente. Eventuali reclami nei confronti di tali terzi non sono in alcun modo limitati o preclusi dall'attivazione di Riparazioni a Prezzo Fisso Extra e continuano a sussistere, anche in seguito all'attivazione di Riparazioni a Prezzo Fisso Extra. Il Pacchetto di Servizi non pregiudica i diritti previsti dalla garanzia legale di cui agli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206 del 2005 (Codice del consumo) di cui il consumatore è e rimane titolare.

2 Ambito della Sottoscrizione

2.1 Riparazioni a Prezzo Fisso Extra fornisce al Cliente, i) la prima riparazione dell'Apparecchio, successiva alla sottoscrizione del presente accordo, alle condizioni di seguito indicate (di seguito detta "Prima Riparazione"), nonché; ii) una protezione da malfunzionamenti verificatisi successivamente alla Prima Riparazione (di seguito detta "Protezione Successiva"), il tutto come meglio descritto agli artt. 2.2 e seguenti.

2.2 Prima Riparazione:

2.2.1 Electrolux provvederà alla riparazione dell'Apparecchio eliminando il difetto o il danno lamentato, senza costi aggiuntivi per le parti di ricambio eventualmente utilizzate o per la manodopera. La prima riparazione comprende tutti i tipi di riparazioni che si rendano necessari in ragione del tipo di malfunzionamento lamentato dal Cliente, per qualunque causa siano richieste e ciò anche qualora il malfunzionamento riscontrato sia dovuto ad una non corretta installazione, ad un errato utilizzo, a causa di un precedente intervento da parte di un soggetto non autorizzato dopo insindacabile valutazione di Electrolux, alla mancata o a una non corretta manutenzione dell'elettrodomestico o da danni accidentali subiti dall'elettrodomestico.

2.2.2. Nel caso in cui la Prima Riparazione di un Apparecchio coperto da Riparazioni a Prezzo Fisso Extra non sia tecnicamente fattibile, Electrolux non riscontrasse il difetto, il difetto non fosse legato ad un problema intrinseco dell'elettrodomestico o in caso di non riparabilità a causa di un precedente intervento da parte di un soggetto non autorizzato, Riparazioni a Prezzo Fisso Extra non entrerà in vigore e Electrolux Le rimborserà il corrispettivo pagato di cui al successivo art. 5.1, trattenendo il solo costo di uscita per l'analisi tecnica effettuata che rimarrà a suo carico per un importo pari a 69.90€ iva inclusa. Il rimborso avverrà con le medesime modalità da Lei prescelte per il pagamento.

2.3 La Protezione Successiva citata al precedente articolo 2.1, punto ii) offre una protezione in caso di qualunque malfunzionamento dell'Apparecchio che si dovesse manifestare, durante la vigenza di Riparazioni a Prezzo Fisso Extra, e successivamente alla Prima Riparazione effettuata con successo, ad eccezione di quanto segue. Tale protezione non copre malfunzionamenti e alterazioni della funzionalità dovuti in tutto o in parte a:

- danni accidentali all'Apparecchio, a prescindere se intenzionali o meno e se causati dal Cliente o da terzi;
- irregolarità nell'alimentazione elettrica o idrica nel luogo in cui l'Apparecchio è collegato alla relativa fonte di alimentazione;
- eventi naturali come fulmini, tempeste, grandine, inondazioni o terremoti o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Electrolux;
- riparazioni non autorizzate o tentativi di riparazione, in particolare con parti di ricambio o da parte di persone non preventivamente autorizzate o comunque approvate da Electrolux;
- usura e, in particolare, accessori o parti dell'Apparecchio richiedenti una sostituzione regolare come ad es. batterie e filtri;
- deterioramenti minori dell'aspetto dell'Apparecchio che non influiscono sulla funzionalità del medesimo, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi sulla superficie e piccole ammaccature sull'involucro esterno o sul coperchio dell'Apparecchio;
- qualsiasi perdita di dati o software non originariamente fornita con l'Apparecchio;
- qualsiasi accessorio dell'Apparecchio;
- danni cagionati dal Cliente o da terzi oppure da cose del Cliente o di proprietà di terzi;
- danni derivanti da un'installazione dell'Apparecchio non effettuata nel rispetto delle istruzioni per l'uso;
- danni all'Apparecchio derivanti dall'uso del medesimo non in linea con le istruzioni del manuale d'uso o con gli scopi indicati in esso, inclusi i danni derivanti dall'utilizzo dell'Apparecchio per scopi commerciali, se tale uso è contrario al manuale d'uso dell'apparecchio.

Riparazioni a Prezzo Fisso Extra non copre inoltre i costi e le spese per smontare o disinstallare l'Apparecchio o comunque i costi necessari per l'accesso dei tecnici all'Apparecchio, i costi dovuti ad eventuali opere murarie o di falegnameria o di altra natura fatte eseguire dal Cliente (ad esempio per l'incasso dell'Apparecchio) o comunque al collocamento dell'Apparecchio in luoghi e spazi non agevolmente accessibili.

2.4 Il Cliente può prenotare un intervento di riparazione (sia che si tratti di Prima Riparazione, che di Protezione Successiva) tramite il servizio clienti, al numero 0434 1580016. La relativa chiamata è soggetta alla tariffazione prevista dal piano telefonico del Cliente.

2.5 Sia nel caso della Prima Riparazione che della Protezione Successiva, Electrolux avrà facoltà di gestire l'intervento sull'Apparecchio presso la residenza o domicilio del Cliente o mediante trasporto da e verso il luogo in cui ha sede il fornitore del servizio di riparazione incaricato da

Electrolux. Qualora la riparazione dell'elettrodomestico renda necessario il trasporto presso il centro di assistenza tecnico autorizzato, Electrolux sosterrà il relativo costo.

2.6 Riparazioni a Prezzo Fisso Extra offre inoltre al Cliente, in aggiunta alla Prima Riparazione e alla Protezione Successiva di cui ai punti 2.2 e 2.3 che precedono, i seguenti servizi generali in relazione all'Apparecchio:

- disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al numero telefonico 0434 1580016;
- consulenza professionale di assistenza, con ciò intendendosi un supporto telefonico da remoto fornito al Cliente da parte di personale incaricato raggiungibile al predetto numero telefonico che valuterà la tipologia di malfunzionamento e fornirà una prima assistenza al Cliente da remoto, laddove possibile.

3 Protezione Successiva

3.1 Durante il periodo di validità della Protezione Successiva, valgono le seguenti limitazioni:

3.1.1. qualora una riparazione dell'Apparecchio non fosse tecnicamente effettuabile a causa della mancanza di pezzi di ricambio, di cui Electrolux non sia più obbligata a garantire la disponibilità ai sensi della rilevante normativa di volta in volta applicabile, o in quanto, a seguito di una valutazione di Electrolux o del fornitore di servizi di riparazione incaricato della riparazione dell'Apparecchio, i costi di riparazione del medesimo superino il suo valore di sostituzione con altro apparecchio equivalente o qualora una riparazione dell'Apparecchio appaia comunque eccessivamente onerosa, Electrolux si riserva il diritto di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente accordo mediante la fornitura di un apparecchio sostitutivo equivalente dello stesso produttore, avente le stesse caratteristiche dell'apparecchio interessato. Qualora non esista un apparecchio sostitutivo equivalente o i costi di tale apparecchio sostitutivo superino il prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio di oltre il 20%, Electrolux può decidere invece, a sua esclusiva discrezione e solo in presenza della copia della fattura originale relativa all'Apparecchio o dello scontrino di acquisto o da documentazione equipollente attestante comunque la data di acquisto o di consegna dell'Apparecchio, di corrispondere al cliente il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dell'Apparecchio decurtato del 10% per ogni anno di utilizzo. Nel caso in cui sia possibile risalire al prezzo di acquisto dell'Apparecchio, Electrolux considererà come prezzo pagato dal Cliente per acquistare l'Apparecchio il prezzo medio di mercato.

3.1.2 Electrolux non sarà tenuta ad effettuare più di tre tentativi di riparazione in relazione a un dato malfunzionamento dell'Apparecchio. Una volta effettuati senza successo tre tentativi di riparazione dell'Apparecchio, Electrolux potrà fornire un apparecchio sostitutivo equivalente nei termini di quanto previsto dalla clausola 3.1.2. Nonostante quanto sopra esposto, Electrolux si riserva il diritto di riparare l'Apparecchio anche più di tre volte prima che esso venga sostituito in conformità con la clausola 3.1.2. Dopo la sostituzione, la titolarità dell'Apparecchio sarà trasferita a Electrolux se e quando un Apparecchio sostitutivo sia stato consegnato al Cliente. La titolarità di qualsiasi parte dell'Apparecchio che è stata sostituita sarà trasferita a Electrolux al momento della sostituzione delle relative parti.

4 Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell'Apparecchio

4.1 Nel caso in cui il Cliente ceda l'Apparecchio a terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite cessione a titolo gratuito o vendita), l'Apparecchio non sarà più coperto da Riparazioni a Prezzo Fisso Extra.

4.2 Oltre a quanto sopra esposto, l'Apparecchio non sarà più coperto da Riparazioni a Prezzo Fisso Extra una volta che questo sia stato perso, rubato o completamente distrutto, oppure abbia perso sostanzialmente tutte le funzionalità, in ogni caso senza che Electrolux sia divenuta responsabile della riparazione o della sostituzione dell'Apparecchio in conformità con Riparazioni a Prezzo Fisso Extra.

5 Inclusione ed Esclusione di Costi / Corrispettivo di protezione / Altre Spese

5.1 Al momento dell'attivazione di Riparazioni a Prezzo Fisso Extra, Electrolux addebiterà un corrispettivo di protezione iniziale di 119 EUR per gli elettrodomestici del gruppo Electrolux oppure 139 EUR per gli Elettrodomestici AEG, IVA inclusa, a copertura dei costi di Prima Riparazione, come da articolo 2.2 che precede, a cui si aggiungerà il corrispettivo mensile di cui alla clausola 5.2. che segue.

5.2 Il corrispettivo mensile per Riparazioni a Prezzo Fisso Extra è rappresentato dall'importo mensile, IVA inclusa, indicato nella seguente tabella ("Corrispettivo di Protezione Mensile") e sarà addebitato con frequenza mensile il medesimo giorno dei mesi successivi al primo addebito di cui al punto 5.1.

Riparazioni a Prezzo Fisso Extra Electrolux	Riparazioni a Prezzo Fisso Extra AEG
EUR 11,90	EUR 12,90

5.3 Il Cliente conferisce diritto a Electrolux e con la presente autorizza la medesima ad addebitare il corrispettivo di alla clausola 5.1 e alla clausola 5.1 a titolo di addebito diretto sul conto oppure tramite carta di credito (American Express, Diners Clus, Discover, Maestro, Mastercard, Visa) indicati dal Cliente nel modulo di iscrizione, fino a quando non cessi l'efficacia dell'accordo avente a oggetto l'Riparazioni a Prezzo Fisso Extra in conformità con i Termini Electrolux

6 Durata e Risoluzione

6.1 Riparazioni a Prezzo Fisso Extra sarà in vigore per un periodo iniziale di dodici (12) mesi dalla data di relativa sottoscrizione da parte del Cliente ("Periodo Fisso di Riferimento"). Durante il Periodo Fisso di Riferimento Electrolux e il Cliente non possono recedere, eccezion fatta per il diritto di ripensamento riconosciuto al Cliente di cui al successivo art. 9.1.

6.2 Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, in caso di mancato esercizio della disdetta nei termini previsti dagli articoli che seguono, il Pacchetto di Servizi si rinnoverà automaticamente di mese in mese per ulteriori periodi aggiuntivi di un (1) mese ciascuno.

6.3 Fermo restando il Periodo Fisso di Riferimento, Il Cliente ha il diritto di disdire per qualsiasi ragione in qualunque momento con effetto a partire dal 12esimo mese o dai mesi successivi, qualora rinnovato, dandone comunicazione a mezzo email all'indirizzo fpr@electrolux.com o al numero 0434 1580016 nei giorni feriali dalle 08:00 – 18:30 dal lunedì al venerdì e dalle 08:00 – 13:00 il sabato.

6.4 Decorso il Periodo Fisso di Riferimento, Electrolux può recedere per qualsiasi ragione con un preavviso scritto di un (1) mese. Una volta decorso il Periodo Fisso di Riferimento, Riparazioni a Prezzo Fisso Extra cesserà automaticamente laddove siano decorsi 10 anni dalla data di acquisto o, se successiva, dalla consegna al consumatore dell'elettrodomestico, previa comunicazione da parte di Electrolux con un preavviso di un (1) mese.

6.5 Fermi i diritti del Cliente ai sensi di legge e del D.Lgs. 206 del 2005 ("Codice del Consumo"), ciascuna parte può altresì risolvere il presente accordo, per iscritto, in caso di forza maggiore (con ciò intendendosi, titolo esemplificativo, ma non esaustivo, senza alcuna limitazione, catastrofi naturali, guerre, epidemie e pandemie (inclusa e senza limitazione l'epidemia COVID-19 e provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o giudiziari comunque connessi), incendi, scioperi, serrate e altri gravi azioni sindacali, rivoluzioni, sommosse e tumulti, terremoti, alluvioni, esplosioni, carestie, siccità, o altri eventi naturali), che perduri per un periodo superiore a 30 giorni con efficacia a far data dalla ricezione della relativa comunicazione all'altra parte di volersi valere della presente clausola. Electrolux potrà risolvere, in ogni caso, il presente accordo in caso di mancato pagamento del Corrispettivo di Protezione e/o il Corrispettivo di Protezione Mensile da parte del Cliente, una volta decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, fermo restando l'obbligo del Cliente di provvedere comunque al pagamento delle somme dovute e non pagate.

7 Comunicazione

7.1 Il Cliente può contattare Electrolux in qualsiasi momento durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13, tramite il numero 0434 1580016 o in qualsiasi momento per iscritto, incluso tramite e-mail all'indirizzo fpr@electrolux.com.

7.2 Electrolux può contattare il Cliente durante il normale orario di lavoro, con ciò intendendosi dalle ore 8 alle ore 18.30, dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13 telefonicamente o per iscritto, incluso tramite e-mail, all'indirizzo di riferimento del Cliente comunicato al momento della sottoscrizione del Pacchetto di Servizi.

8 Protezione dei Dati

8.1 In qualità di titolare del trattamento, Electrolux elabora determinati dati personali del Cliente (ad esempio le informazioni di contatto e quelle relative al Pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente) nella misura necessaria ai fini dell'esecuzione del presente accordo e nel rispetto

dell'informativa privacy disponibile sul sito di Electrolux. Ciò include il trasferimento di tali dati ad altre società del gruppo Electrolux e a terzi incaricati da Electrolux allo scopo di effettuare qualsiasi riparazione e/o sostituzione dell'Apparecchio. Ogni destinatario dei dati personali del Cliente sarà situato nello Spazio economico europeo (SEE).

- 8.2 Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è un requisito necessario per la stipula del presente accordo, il quale in caso contrario non può essere concluso.
- 8.3 I dati personali del Cliente saranno conservati per la durata del periodo contrattuale e successivamente per sei anni dalla fine dell'anno in cui Electrolux ha inviato la fattura al Cliente o, se in seguito, Electrolux ha gestito un reclamo del Cliente ai sensi del presente accordo.
- 8.4 Il Cliente ha il diritto di richiedere a Electrolux l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali o la limitazione del trattamento che lo riguarda oppure opporsi al trattamento o far valere il diritto alla portabilità dei dati, nei limiti della legge sulla protezione dei dati, come ulteriormente specificato nell'Informativa sulla Privacy disponibile al sito www.electrolux.it. Il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.
- 8.5 I dettagli di contatto di Electrolux in qualità di responsabile del trattamento dei dati possono essere evinti dalla premessa del presente accordo. I dettagli di contatto del responsabile della protezione dei dati di Electrolux sono:

AB Electrolux (publ)
Data Protection Officer
105 45 Stoccolma (Svezia)
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy.

9 Diritto di Recesso

- 9.1. Il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dal Pacchetto di Servizi sottoscritto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della sottoscrizione dello stesso: il diritto di recesso è esercitato senza ulteriori costi salvo quelli necessari per comunicare la volontà di recesso e senza necessità di fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso occorre darne comunicazione ad Electrolux, telefonicamente, al numero 0434 1580016, o via mail all'indirizzo fpr@electrolux.com. Per il rispetto del termine di 14 giorni farà fede la data di effettuazione della predetta comunicazione da parte del Cliente. La comunicazione, che potrà essere effettuata utilizzando il modulo disponibile all'art. 9.2 che segue, dovrà semplicemente contenere la volontà esplicita di avvalersi del diritto di recesso.
- 9.2 Modulo di recesso tipo, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), Codice del Consumo, (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto):
- Destinatario: Electrolux Appliances S.p.A., Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), tel. 0434.1580088; E-mail: fpr@electrolux.com.
 - Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti servizi:
 - Ordinati il
 - Nome del/dei consumatore/i
 - Indirizzo del/dei consumatore/i
 - Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
 - Data

(*) Cancellare la dicitura inutile

- 9.3 In caso di recesso, Electrolux provvederà a rimborsare l'importo corrisposto dal Cliente mediante riaccredito della somma versata entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno del ricevimento della comunicazione contenente la volontà di recedere. Il rimborso verrà eseguito con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente.
- 9.4 Il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione del servizio che costituisce oggetto del Pacchetto Servizi, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione dell'accordo. Pertanto, nel momento in cui il tecnico si recherà presso il domicilio del consumatore, l'accettazione dell'intervento per eliminare il difetto o il danno dovrà essere intesa come rinuncia espressa al diritto di recesso, nel momento in cui verrà completata la prestazione.

10 VARIE

10.1 I presenti Termini Electrolux e gli accordi ad esso connessi sono disciplinati dal diritto italiano.

10.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione dei Termini Electrolux sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo del domicilio o della residenza del Cliente, se in Italia.

10.3 Il Cliente può presentare reclami a Electrolux Appliances S.p.A., sede legale Corso Lino Zanussi 24, 33080, Porcia (PN), o via email all'indirizzo fpr@electrolux.com.

10.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, Electrolux informa il consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Electrolux, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Electrolux fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal presente contratto (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo). Electrolux informa il consumatore inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR. Il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto del cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo. L'utente che risiede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente contratto, al procedimento europeo istituito per le controversie non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

11 Informativa

11.1 Il Cliente dà espressamente atto di aver ricevuto da Electrolux comunicazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49 del Codice del Consumo e successive modifiche e integrazioni, degli elementi ivi indicati, tra cui, in particolare, in merito a:

- a) le caratteristiche principali dei Pacchetti di Servizi;
- b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico in cui è stabilito e il numero di telefono;
- c) il prezzo totale dei Pacchetti di Servizi acquistati comprensivo delle imposte, le modalità di relativo pagamento, nonché il costo della telefonata, qualora il contratto rilevante sia concluso telefonicamente;
- d) le modalità di esecuzione, la data entro la quale Electrolux si impegna a eseguire il servizio e il trattamento dei reclami da parte della medesima;
- e) la garanzia applicabile;
- f) la durata del contratto;
- g) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo, nonché il modulo tipo di recesso, fermo rimanendo che il diritto di recesso verrà meno dopo la completa prestazione dei servizi oggetto dei

Pacchetti di Servizi se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione da parte del consumatore della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto rilevante;

h) la possibilità di servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso cui il professionista è soggetto e le condizioni per avervi accesso.

Dopo aver letto e compreso il presente contratto, dichiaro di accettarne integralmente il contenuto.

Firma del Cliente: _____

Data: _____

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dopo aver letto attentamente tutte le clausole contenute nei predetti Termini Electrolux, dichiaro di approvare espressamente le clausole: 1 (Generalità); 2.3 (Ambito della sottoscrizione); 3 (protezione successiva); 4 (Trasferimento, Perdita, Furto o Distruzione dell'Apparecchio); 5 (Inclusione ed Esclusione di Costi / Corrispettivo di protezione / Altre Spese); 6 (Durata e risoluzione); 10 (Varie).

Firma del Cliente: _____

Data: _____